

Guatemala 31 de octubre de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esquivel

**Viceministro del Deporte y la Recreación**

Ministerio De Cultura Y Deportes

Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de octubre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-J-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 262-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie "A" no. 0028.

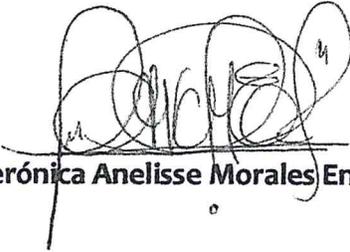
**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con cableado de red para la Dirección de Sustantivas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.

- Se brindó apoyo con la instalación de equipo para presentaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se actualizó nombre de usuarios y equipos de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



**Verónica Anelisse Morales Enríquez.**

**Vo.Bo**



Angel Reynabel Tuyuc Xocob  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación